



Platform Zelfstandige Ondernemers



De ZorgProfessional  
voor elkaar.

Aan de voorzitter en leden van de vaste commissie  
voor Volksgezondheid Welzijn en Sport van de  
Tweede Kamer der Staten-Generaal  
Postbus 20018  
2500 EA DEN HAAG

Den Haag, 23 januari 2019

Geachte dames en heren,

De organisaties PZO, Solopartners en De Zorgprofessional maken graag van de gelegenheid gebruik om een aantal punten onder uw aandacht te brengen ten behoeve van het rondetafelgesprek van 28 januari as.

Solopartners en De Zorgprofessional vertegenwoordigen ongeveer 13.000 zelfstandige professionals in de zorg. Als organisaties zijn zij lid van PZO, de belangenbehartiger voor zzp'ers in het algemeen.

### **Algemeen**

Het Actieprogramma Werken in de Zorg van het Ministerie van VWS heeft tot doel voor nu en in de toekomst goede zorg en welzijn te kunnen blijven bieden. Hiervoor is het essentieel dat er voldoende medewerkers zijn, die goed zijn toegerust voor en tevreden zijn met het belangrijke werk dat zij doen. De ambitie is daarom een tekort van nul of daar dichtbij. In het hele programma komt de zelfstandige zorgprofessional echter niet voor, terwijl deze inmiddels wel een belangrijk onderdeel uitmaakt van de sector. In deze brief willen wij aangeven dat de zelfstandige zorgprofessional er is, een belangrijke bijdrage aan de sector levert en het daarom van belang is dat zij onderdeel van de oplossing worden.

### **Groei zelfstandigen**

Het aantal zelfstandige zorgprofessionals is in de afgelopen jaren enorm gegroeid. Het merendeel ervan was eerst in loondienst maar heeft vaak de bewuste keuze gemaakt om voor zichzelf te beginnen. Waar ligt de oorzaak van deze ontwikkeling?

Een recente peiling van V&VN<sup>1</sup> laat zien dat een belangrijke oorzaak ligt in de personeelstekorten en de aanpak daarvan door de instellingen. Een van de reacties van de instellingen op de personeelstekorten is meer overwerk voor de bestaande vaste medewerkers. De werkdruk van het zittende personeel wordt dermate hoog dat uitstroom, vaak naar zelfstandigheid, het gevolg is. Bij de instellingen is te weinig aandacht voor het behoud van het vaste personeel. De groei van het aantal zelfstandige zorgprofessionals is vervolgens het gevolg van het probleem, maar niet de oorzaak.

---

<sup>1</sup> <https://www.venvn.nl/Artikelen/ArticleType/ArticleView/ArticleID/2747158>



Platform Zelfstandige Ondernemers



De ZorgProfessional  
voor elkaar.

Wat zorgprofessionals in loondienst of zelfstandig belangrijk vinden in hun werk zijn de volgende zaken:

- Autonomie – het zelfstandig kunnen bepalen hoe er beroepsmatig wordt gehandeld;
- Zeggenschap – invloed kunnen uitoefenen op eigen (werk)omstandigheden (vrijheid);
- Vakbekwame collega's – zelf vakbekwame collega's kunnen selecteren en een waardevol netwerk vormen;
- Patiënt / cliënt gericht – deze is het vertrekpunt van het verlenen van zorg;
- Opleidingsmogelijkheden – behoefte om door te ontwikkelen in het eigen vak door middel van zelf gekozen opleidingen.

De kern van het bovenstaande is zelfstandigheid en vrijheid. Dit kunnen zorgprofessionals vaak om allerlei redenen niet meer vinden in het dienstverband. Om die reden kiezen ze voor de zelfstandige uitoefening van het beroep. Wanneer deze mensen echter – als gevolg van wetgeving of het beleid van zorginstellingen en zorgverzekeraars - niet meer als zelfstandige hun werk kunnen doen, zal een groot deel verloren gaan voor de sector<sup>2</sup>. Dan kan de overheid veel tijd, geld en moeite stoppen in de werving van personeel, maar als ze door de achterdeur weer vertrekken is dat allemaal voor niets.

#### **Waarde van zelfstandige zorgprofessional**

De houding van veel instellingen is veelal negatief richting de zelfstandige zorgprofessional. Ze worden bijvoorbeeld gezien als de oorzaak van een faillissement, van de personeelstekorten, ze zijn te duur, en nog veel meer. Laat het duidelijk zijn dat PZO, Solopartners en De Zorgprofessional de zzp'ende zorgprofessional niet als doel op zich zien. Voor de arbeidsmarkt in deze sector is een goede balans tussen vast en flexibel onontbeerlijk. De zelfstandigheid is voor de persoon zelf echter een middel geworden en in de hoedanigheid van zzp'er levert deze zorgprofessional op deze manier een belangrijke bijdrage aan de zorg en voegt veel waarde toe.

Doordat de zelfstandige het verlenen van zorg als vertrekpunt neemt, is de ervaring en de waardering van de patiënt / cliënt hoog. De Wkkgz verlangt van de zelfstandige hoogwaardige zorg en hij/zij kan daarop worden beoordeeld. De perceptie van zorgverzekeraars dat zelfstandige zorgprofessionals, veelal ongecontracteerd, ondermaats en kwalitatief slecht zijn, is onjuist. Ook de zelfstandigen moeten voldoen aan alle kwaliteitswaarborgen, zij krijgen alleen vaak niet de kans om als zelfstandige zorgcontracten te sluiten. Het is een gemiste kans als van deze inzet door zorgverzekeraars en zorginstellingen geen gebruik wordt gemaakt. Niet alleen voor de arbeidsmarkt in deze sector, maar ook voor de kwaliteit van de zorg.

---

<sup>2</sup> Zie <https://nos.nl/nieuwsuur/artikel/2246980-groeiend-aantal-zzp-ers-in-de-zorg-alleen-zo-hou-ik-dit-werk-nog-vol.html>



Platform Zelfstandige Ondernemers



De ZorgProfessional  
voor elkaar.

Graag denken wij mee over mogelijke oplossingen, waarbij de inzet tussen vast en flexibel goed in balans is en dat de kwaliteit van de zorgprofessional op een hoog niveau is. Wij zijn bereid en er van overtuigd dat wij daaraan een constructieve bijdrage kunnen leveren.

Hoogachtend,

Denis Maessen

Voorzitter PZO

i/o

Lex Tabak

Directie Solopartners

Karel Hoenderdos

Voorzitter De Zorgprofessional